

VÖK - Workshop "Nur was ankommt, ist kommuniziert"

Kommunikation für Verhaltensmediziner_innen

Die Kommunikation zwischen Mediziner_innen und Tierbesitzern ist immer wieder herausfordernd. Als Tierarzt kennt jeder die Situation: wir erleben unrealistische Erwartungen oder Vorbehalte gegenüber erprobten Methoden von Seiten der Tierbesitzer.

Ein unterschiedliches Verständnis bei Verhaltensproblemen oder fehlende Zusammenarbeit bei der Verhaltensmodifikation führen zu einem hohen Gesprächsbedarf.

Gemeinsam mit drei Verhaltensmediziner_innen hat der Kommunikationsberater Dr. Markus Pöcksteiner ein spezifisches Kommunikationsseminar ausgearbeitet. Entlang der einzelnen Phasen Erstkontakt, Erstgespräch, Folgegespräche und Abschluss werden die einzelnen kommunikativen Herausforderungen genau betrachtet und professionelle Methoden vorgestellt.

Die Teilnehmer_innen profitieren vom reichen Erfahrungsschatz des Seminarleiters, der seit Jahren in der Veterinärmedizin als Trainer, Berater und Coach tätig ist.

15.03.2025

Seminarort - Seminarleitung

BFI Wels
Roseggerstraße 14, 4600 Wels
Dr. Claudia Glück-Ragnarsson

ReferentInnen

Univ.-Lektor Mag. Dr. Markus Pöcksteiner, AT
Dr. Claudia _Glück-Ragnarsson Instruktorin, AT

Programm

Samstag, 15.03.2025

09:30–11:00 Uhr	interaktive Vorträge	M. Pöcksteiner C. _Glück-Ragnarsson
11:00–11:30 Uhr	Pause	
11:30–13:00 Uhr	interaktive Vorträge	M. Pöcksteiner C. _Glück-Ragnarsson
13:00–14:00 Uhr	Pause	
14:00–15:30 Uhr	interaktive Vorträge	M. Pöcksteiner C. _Glück-Ragnarsson
15:30–16:00 Uhr	Pause	
16:00–17:30 Uhr	interaktive Vorträge	M. Pöcksteiner C. _Glück-Ragnarsson

Eine Fortbildungsveranstaltung der
Vereinigung Österreichischer Kleintiermediziner

