

## ACHTUNG TERMINÄNDERUNG! VÖK Seminar "Führungsworkshop IV"

Den Start in den 4. Führungsworkshop beginnen A.Tritthart und A.Stellnberger mit einem Überblick über die Kennzahlen und Benchmarks in der tierärztlichen Praxis. Der Nachmittag startet mit Tipps zur guten Vorbereitung für die GPLA durch S. Ratzinger inklusive abschließender Diskussion. Mit Neuigkeiten und Wissenswerten aus dem Bereich des Arbeitsinspektorates beenden wir den ersten Tag. M. Pöcksteiner widmet sich Samstagvormittag den „schwierigen Gesprächen“ - Konflikte sind in Organisationen allgegenwärtig. Um sie lösen oder regeln zu können, bedarf es spezifischer Vorbereitungen und kommunikativer Fähigkeiten. Der Nachmittag steht im Zeichen der Organisationsentwicklung – das bedeutet Abläufe und Strukturen in einer Organisation auf die Anforderungen von morgen anzupassen. Um den anstehenden Wandel planvoll gestalten zu können, braucht es Wissen und Geduld.

07.–08.02.2025

### Seminarort - Seminarleitung

Symposion Hotel "Das Schloss an der Eisenstrasse"  
Am Schlossplatz 1, 3340 Waidhofen an der Ybbs  
Dr. Claudia Glück-Ragnarsson

### ReferentInnen

Univ.-Lektor Mag. Dr. Markus Pöcksteiner, AT  
Mag. Stefan Ratzinger LL.M., AT  
Mag. Alexander Stellnberger, AT  
Priv.Doz.MMag.Dr. Alexander Tritthart, AT

### Programm

#### Freitag, 07.02.2025

09:00–09:05 Uhr	Begrüßung	C. Glück-Ragnarsson
09:05–10:30 Uhr	Benchmark und Kennzahlen in der tierärztlichen Praxis Teil 1	A. Stellnberger A. Tritthart
10:30–11:00 Uhr	Pause	
11:00–12:30 Uhr	Benchmark und Kennzahlen in der tierärztlichen Praxis Teil 2	A. Stellnberger A. Tritthart
12:30–14:00 Uhr	Pause	
14:00–15:30 Uhr	Die GPLA – ein Mysterium? Tipps zur guten Vorbereitung inklusive Diskussion	n. n.
15:30–16:00 Uhr	Pause	
16:00–17:30 Uhr	Das Arbeitsinspektorat – Grundanforderungen und Wissenswertes inklusive Diskussion	n. n.

#### Samstag, 08.02.2025

09:00–10:30 Uhr	Schwierige Gespräche führen Teil 1	M. Pöcksteiner
10:30–11:00 Uhr	Pause	
11:00–12:30 Uhr	Schwierige Gespräche führen Teil 2	M. Pöcksteiner
12:30–14:00 Uhr	Pause	
14:00–15:30 Uhr	Organisationsentwicklung Teil 1	M. Pöcksteiner
15:30–16:00 Uhr	Pause	

**Eine Fortbildungsveranstaltung der  
Vereinigung Österreichischer Kleintiermediziner**

