

Telemedizin in ärztlichen Not - und Bereitschaftsdiensten

Dr. Nicole Kordina | Medizinische Leitung Notruf Niederösterreich

Mehr als 1,7 Millionen Einwohner

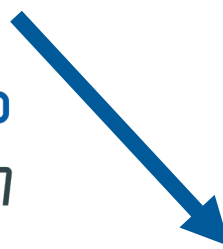
Über 3000 zu disponierende
Rettungsmittel

Etwa 300.000 Anrufe über
Notrufleitungen/Jahr

Etwa 625.000 Kontakte über
1450/Jahr



Leitstelle



Telenotarzt

1450/141

Tele-Allgemeinmedizin

Leitstelle



Telenotarzt

- Rettungsdienst



- Formale Verständigung bei Notfallkompetenzanwendungen iS SanG
- Unterstützung bei Maßnahmen und bei Auswahl des geeigneten bzw. erforderlichen Zielklinikums

Leitstelle



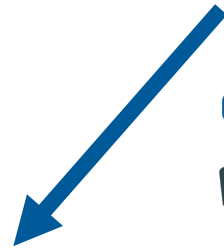
Telenotarzt

- Rettungsdienst
- Notarztdienst



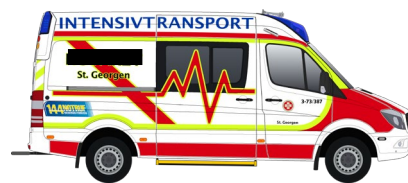
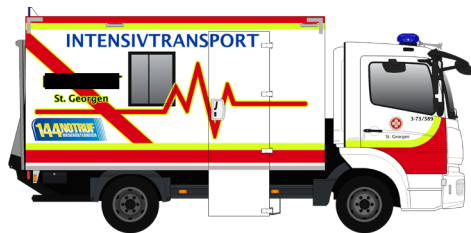
- Unterstützung bei komplexen medizinischen Fragestellungen
- Erhalten der Handlungsfähigkeit des Notarztes durch Unterstützung bzw. Übernahme der Kommunikation und Auswahl geeigneter Kliniken

Leitstelle



Telenotarzt

- Rettungsdienst
 - Notarztdienst
 - Sekundärtransportwesen
- Telemedizinische Begleitung nicht arztbegleiteter Sekundärtransporte mit geringem Komplikationsrisiko



Leitstelle



Telenotarzt

- Rettungsdienst
- Notarztdienst
- Sekundärtransportwesen
- Landeskliniken



- Unterstützung bei der Organisation von SEK hinsichtlich Transportmittel und Zielklinikum - insbesondere bei komplexen und zeitkritischen Einsätzen
- Einstufung von SEK hinsichtlich sinnvoller Ressourcenauswahl und angemessener Dringlichkeit
- Freigabe von Sperren von Akutversorgungsressourcen in Abstimmung mit den Kliniken

Leitstelle

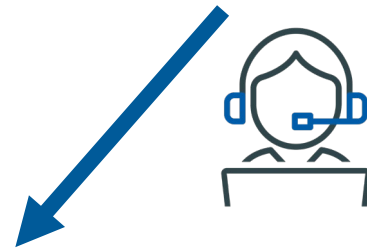


Telenotarzt

- Rettungsdienst
 - Notarztdienst
 - Sekundärtransportwesen
 - Landeskliniken
 - Acute Community Nurse
- Unterstützung bei komplexen notfallmedizinischen Fragestellungen
 - Anordnung bestimmter Medikamente außerhalb der Notfallkompetenzanwendung

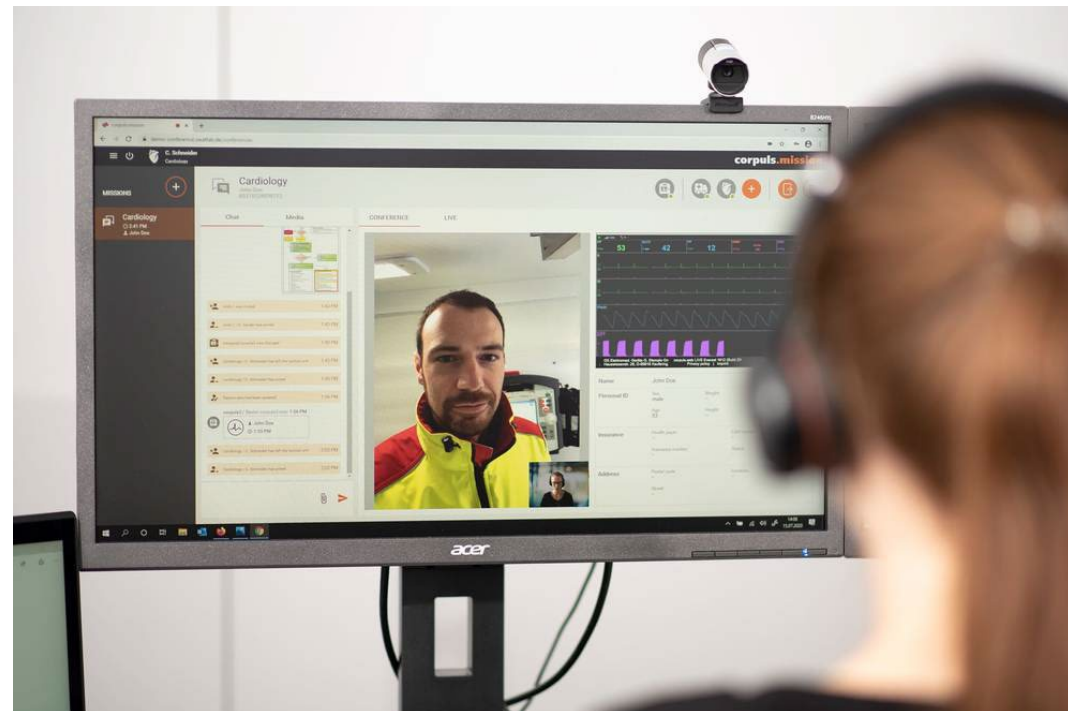


Leitstelle



Telenotarzt

- Rettungsdienst
- Notarztdienst
- Sekundärtransportwesen
- Landeskliniken
- Acute Community Nurse



Leitstelle



Telenotarzt

- Rettungsdienst
- Notarztdienst
- Sekundärtransportwesen
- Landeskliniken
- Acute Community Nurse

EmergencyEye[®] X verbunden mit: +491721024222 Verbindungsstatus: **im Aufbau** verbunden abgebrochen Verbindung beenden

Funktionen	Karte	Chat
Live-Video <input checked="" type="checkbox"/> Ortung <input checked="" type="checkbox"/> Live-Chat <input checked="" type="checkbox"/>		Sprache der/s Anruferen / Übersetzung in Englisch
Kamera auswählen Front-Kamera / Kamera 1	Live-Video	Anrufer Leitstelle Notruf Feuerwehr und Rettungsdienst, können Sie die Nachricht lesen? 10:25:48 Ja 10:25:53 Sie erhalten jetzt eine Anfrage zur Freigabe Ihrer Ortsdaten. Geben Sie mir Ihr OK, wenn Sie zustimmen. 10:25:57 Ich habe jetzt Ihre Koordinaten. Sind Sie in Mührrath, bei Grevenbroich? 10:26:05 Ja 10:26:10 Was ist passiert? 10:26:12 Ich weiß es nicht. Hier liegt jemand auf dem Boden. 10:26:26 Bestätigen Sie mir den Zugriff auf Ihre Kamera. So kann ich mir ein besseres Bild machen und Ihnen besser helfen. 10:26:31 Ich habe das gleiche Bild wie Sie. Gehen Sie näher zu der Person. 10:26:39
Betriebsinformationen Betriebssystem Android 9.0 Browser Chrome 78.0 Spracheinstellung Englisch Batterieladung 80 % Verbindungsqualität 4/5		Schnellauswahl Textbausteine Nachricht eingeben <input type="button" value="senden"/>
Geo-Koordinaten Breitengrad 51.1291235 Längengrad 6.6433793 Genauigkeit 3 m		



EmergencyEye[®] X

verbunden mit: +491721024222

Verbindungsstatus:

im Aufbau

verbunden

abgebrochen

Verbindung beenden

Funktionen

Live-Video

Ortung

Live-Chat

Kamera auswählen

Front-Kamera / Kamera 1

Betriebsinformationen

Betriebssystem **Android 9.0**

Browser **Chrome 78.0**

Spracheinstellung **Englisch**

Batterieladung **80 %**

Verbindungsqualität **4/5**

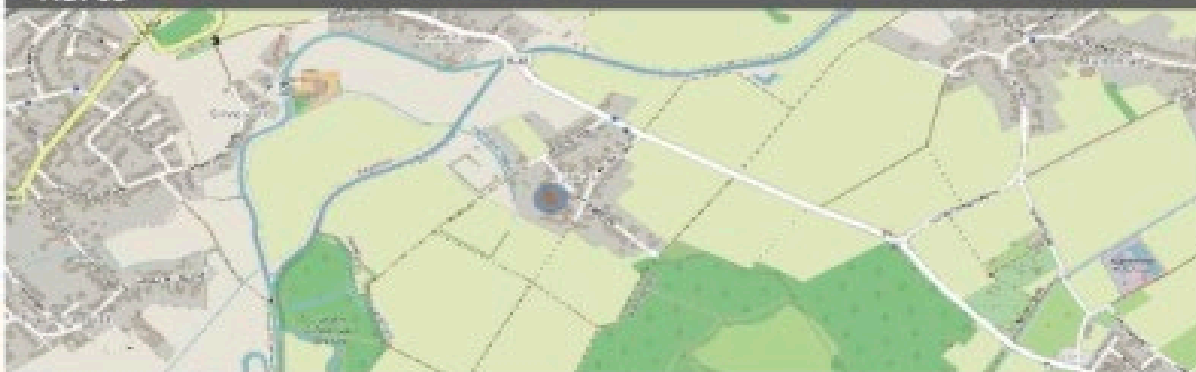
Geo-Koordinaten

Breitengrad **51.1291235**

Längengrad **6.6433793**

Genauigkeit **3 m**

Karte



Live-Video



Chat

Sprache der/s Anrufenden / Übersetzung in

Englisch

Anrufer

Leitstelle

Notruf Feuerwehr und Rettungsdienst, können Sie die Nachricht lesen?

10:25:48

Ja

10:25:53

Sie erhalten jetzt eine Anfrage zur Freigabe Ihrer Ortungsdaten. Geben Sie mir Ihr OK, wenn Sie zustimmen.

10:25:57

Ja

10:26:10

Ich habe jetzt Ihre Koordinaten. Sind Sie in Mührath, bei Grevenbroich?

10:26:05

10:26:12

Was ist passiert?

Ich weiß es nicht. Hier liegt jemand auf dem Boden

10:26:26

Bestätigen Sie mir den Zugriff auf Ihre Kamera. So kann ich mir ein besseres Bild machen und Ihnen besser helfen.

10:26:31

Ich habe das gleiche Bild wie Sie. Gehen Sie näher zu der Person.

10:26:39

Schnellauswahl Textbausteine

Nachricht eingeben

senden

Leitstelle



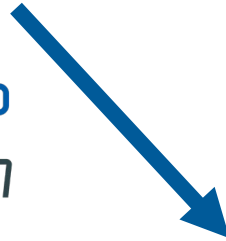
Telenotarzt

- Rettungsdienst
- Notarztdienst
- Sekundärtransportwesen
- Landeskliniken
- Acute Community Nurse

1450/141

Tele-Allgemeinmedizin

Leitstelle



1450/141

Tele-Allgemeinmedizin

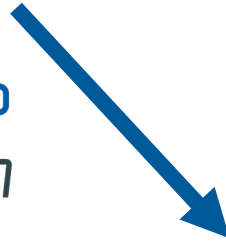
- Allgemeinmedizinische Beratung von Anrufern im 2nd Level nach Ersteinschätzung durch die ECN

- Bevölkerung / 2nd Level 1450



Leitstelle

1. Eingehender Anruf bei 1450 mit dermatologischer Fragestellung
2. Einstufung der Dringlichkeit durch ECN
3. Bei Einstufung „dringlich“ erfolgt ein Anstoßen eines teledermatologischen Konsils
4. ECN erhebt Anamnese und unterstützt die Patienten bei der Erstellung von Foto
5. Dermatologische Abteilungen der LGA haben Zugriff auf diese Plattform und einen definierten Zeitraum für die Bearbeitung
6. Nach Abschluss des Konsils erhalten die Patienten einen Link zu ihrem Befund



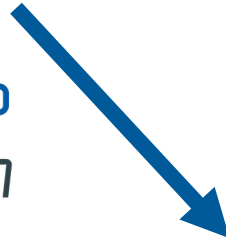
1450/141

Tele-Allgemeinmedizin

- Bevölkerung / 2nd Level 1450
- Teledermatologie



Leitstelle



1450/141

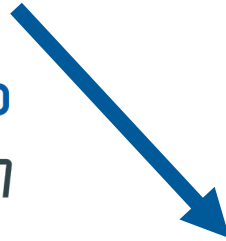
Tele-Allgemeinmedizin

- Standardisierte Online-Anforderung der Konsultation
- Bewertung von neu aufgetretenen klinischen Symptomen
- Empfehlung von Maßnahmen unter Berücksichtigung des Allgemeinzustandes und des (mutmaßlichen) Patientenwillens
- Anordnung von Medikamenten (Antibiotika)
- Evaluierung von Hospitalisierungen
- Entscheidungen am Lebensende:
 - Vermeidung von Therapieeskalationen
 - Unterstützung beim Zulassen des natürlichen Todes
 - Therapieverzicht
 - Telemedizinische Unterstützung bei fehlenden Lebenszeichen

- Bevölkerung / 2nd Level 1450
- Teledermatologie
- Pflegeheime und Gesundheitseinrichtungen



Leitstelle



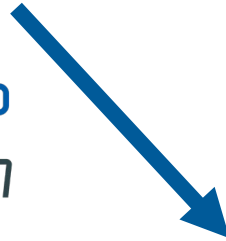
1450/141

Tele-Allgemeinmedizin

- Unterstützung der ACN bei Fragestellungen im Rahmen der Primärversorgung
 - Anordnung bestimmter Medikamente außerhalb der Notfallkompetenzanwendung (Antibiotika, Opioide etc.)
 - Bewertung klinischer Symptomatik, von Befunden und von Testergebnissen
 - Empfehlungen für die weitere Vorgehensweise
- Bevölkerung / 2nd Level 1450
 - Teledermatologie
 - Pflegeheime und Gesundheitseinrichtungen
 - Acute Community Nurse



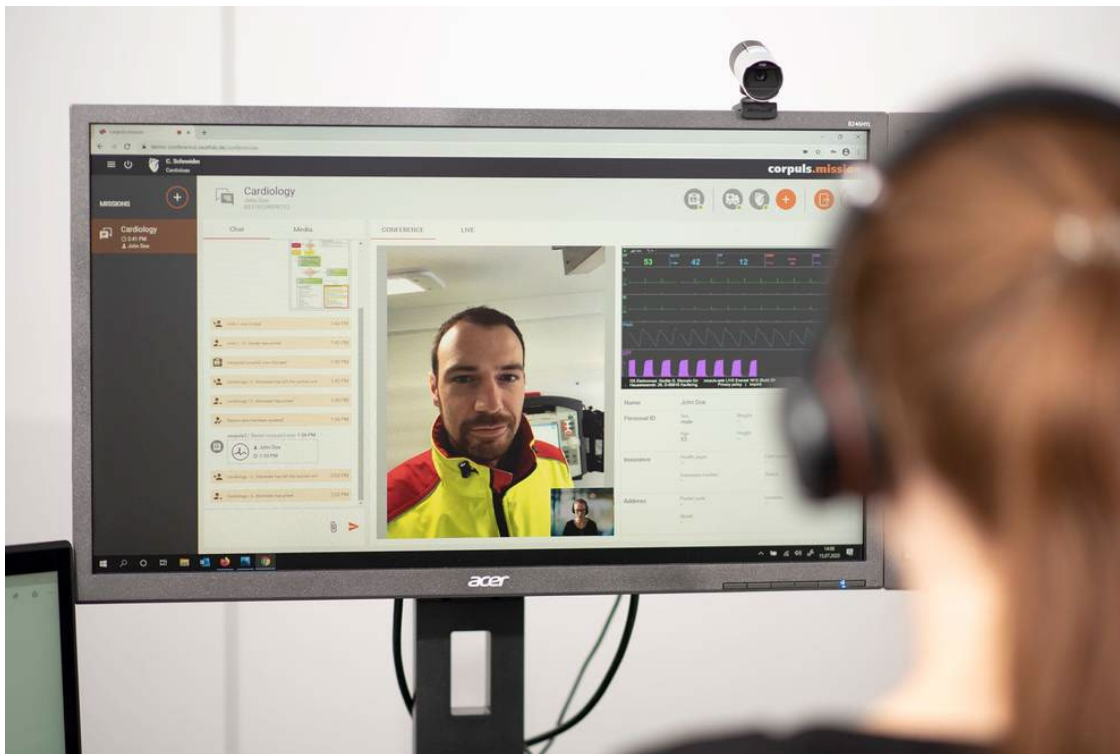
Leitstelle



1450/141

Tele-Allgemeinmedizin

- Bevölkerung / 2nd Level 1450
- Teledermatologie
- Pflegeheime und Gesundheitseinrichtungen
- Acute Community Nurse



Leitstelle



1450/141

Tele-Allgemeinmedizin

- Bevölkerung / 2nd Level 1450
- Teledermatologie
- Pflegeheime und Gesundheitseinrichtungen
- Acute Community Nurse

EmergencyEye® X verbunden mit: +491721024222 Verbindungsstatus: im Aufbau verbunden abgebrochen Verbindung beenden

Funktionen

- Live-Video
- Ortung
- Live-Chat

Karte

Chat

Sprache der/s Anrufernden / Übersetzung in **Englisch**

Anrufer Leitstelle

Notruf Feuerwehr und Rettungsdienst, können Sie die Nachricht lesen?
10:25:48

Ja 10:25:53

Sie erhalten jetzt eine Anfrage zur Freigabe Ihrer Ortungsdaten. Geben Sie mir Ihr OK, wenn Sie zustimmen.
10:25:57

Ich habe jetzt Ihre Koordinaten. Sind Sie in Mühlrath, bei Grevenbroich?
10:26:05

Ja 10:26:10

10:26:12 Was ist passiert?

Ich weis es nicht. Hier liegt jemand auf dem Boden
10:26:26

Bestätigen Sie mir den Zugriff auf Ihre Kamera. So kann ich mir ein besseres Bild machen und Ihnen besser helfen.
10:26:31

Ich habe das gleiche Bild wie Sie. Gehen Sie näher zu der Person.
10:26:39

Schnellauswahl Textbausteine

Nachricht eingeben senden

Kamera auswählen

Front-Kamera / Kamera 1

Betriebsinformationen

- Betriebssystem **Android 9.0**
- Browser **Chrome 78.0**
- Spracheinstellung **Englisch**
- Batterieladung **80 %**
- Verbindungsqualität **4/5**

Geo-Koordinaten

- Breitengrad **51.1291235**
- Längengrad **6.6433793**
- Genauigkeit **3 m**

Live-Video

Leitstelle



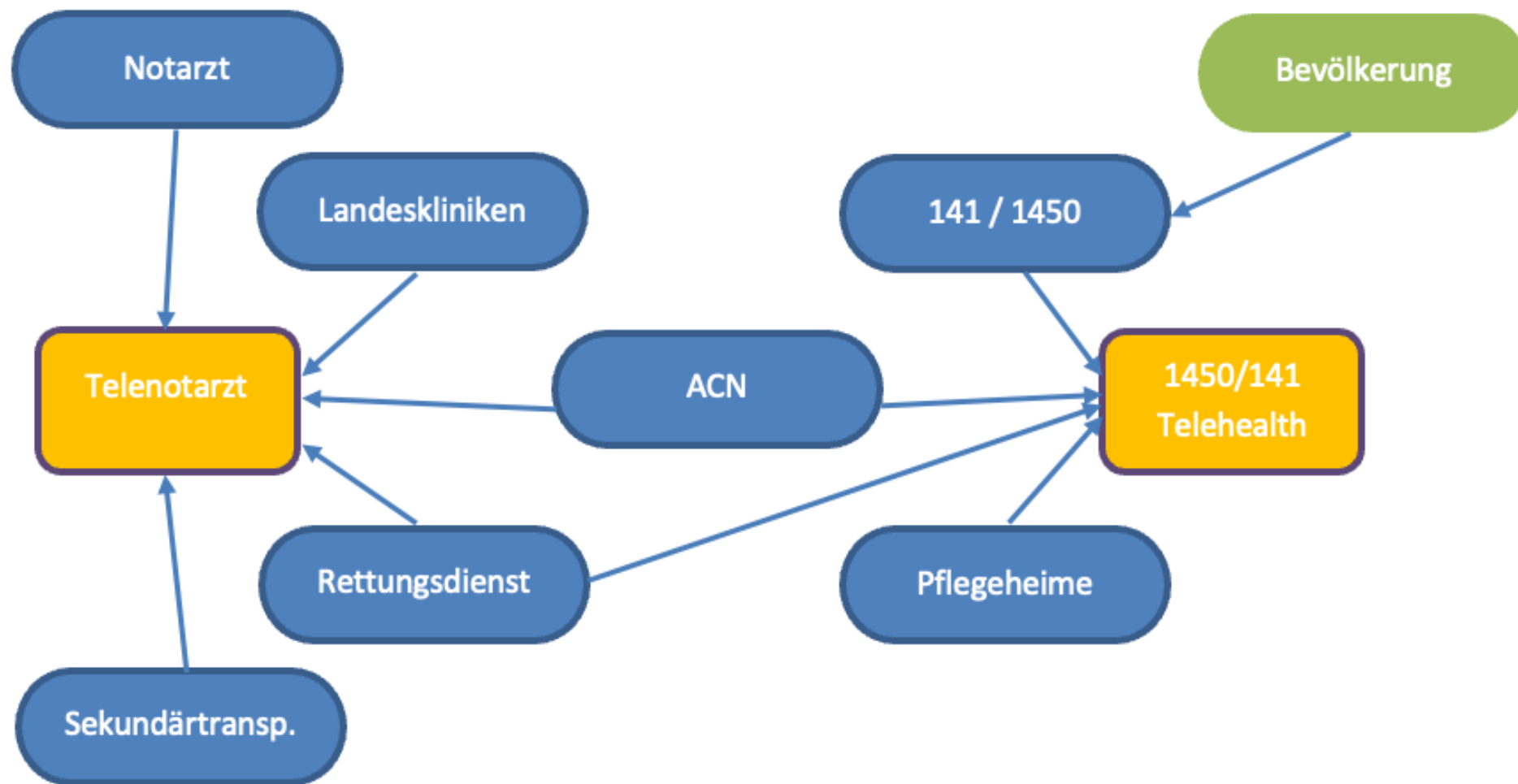
Telenotarzt

- Rettungsdienst
- Notarztdienst
- Sekundärtransportwesen
- Landeskliniken
- Acute Community Nurse

1450/141

Tele-Allgemeinmedizin

- Bevölkerung / 2nd Level 1450
- Teledermatologie
- Pflegeheime und Gesundheitseinrichtungen
- Acute Community Nurse



Schnelle Hilfe am richtigen Ort – Immer und überall



Danke